

Innovaties in de communicatie "Van mindfulness en duikboten..."

Karen Vandenabeele, kinderpsychologe oncologie UZ Leuven
Walter Rombouts, klinisch psycholoog oncologie en palliatieve zorg UZ Leuven

2011

- Communicatie is dynamisch (*van vroeger en nu...*)
- Communicatie is context-afhankelijk (*wat hier werkt werkt daar niet*)
- Communicatie is "een kind van zijn tijd" (*is dit geen autist ?*)

2011

- Communicatie is (soms/geregeld/vaak) een symptoom van crisisgevoel
- Communicatie vertrekt in hulpverlening (bijna altijd) vanuit een bepaald (hopelijk bewust) zorgconcept
- Communicatie omtrent therapietrouw leert ons dat voorschrijven niet helpt, overleg wel

De kleine prins

- Allochtone jongen (4 jr)
- Kind beveelt de ouders
- Ouders doen wat hun kind wil
- Kind krijgt veel en dure cadeaus

Het is hoogst wenselijk dat verpleegkundigen zich invoegen in de opvoedingscultuur van de ouders en enkel bij knelpunten in gesprek gaan hierover.

Glazen stolp

- Ouders volgen zeer secuur alle regels mbt infectiepreventie
- Ouders voegen zelf extra regels toe (mondmasker, geen bezoek, verplichte rust, niet naar buiten,...)
- Ouders nemen vaak over wat hun kind zelf kan

Het is hoogst wenselijk dat verpleegkundigen vragen durven stellen aan de ouders over de achtergrond van hun gedrag in plaats van zelf te oordelen.

(Z)onder collega's

1. Een collega geeft uitgebreid negatieve commentaar over ouders. Jij bent het hier niet mee eens.
2. Een collega verzorgt het liefst baby's en lijkt ook altijd de baby-patiëntjes toegewezen te krijgen. Jij vindt dit niet eerlijk.

In een team is het belangrijk dat je dingen kan zeggen tegen elkaar als inhoudelijke boodschappen en niet als relationele boodschappen.

Wat kan ik zelf doen als verpleegkundige ?

- (nieuwsgierige) Vragen stellen aan ouders (om te begrijpen)
- Controle over mezelf nastreven:
 - Mindful
 - Controle over eigen spanningen
 - Controle over eigen verleden/geschiedenis

Wat kan ik doen in een team als verpleegkundige ?

- Observatie ipv oordeel van gedrag
- Discussievermogen ontwikkelen
- Spreken over waarden en normen ontwikkelen
- "Moral distress" controleren (via intervisie, via mindful werken)